Stornieren

Sollte eine Veranstaltung ausfallen und die Kunde möchten das Geld zurückhaben, kann dies durch unser Formular durchgeführt werden.

Gutscheine können grundsätzlich nicht vor Ort erstattet werden.

Bitte rufen Sie dazu https://mein.tivents.de/erstattung auf und tragen Sie die erforderlichen Daten ein.

Eine Barauszahlung an den Kunden muss nicht erfolgen.

Sie brauchen aus einer Bestellung nur ein Ticket eintragen. Das System erfassst dann die Stornierung für die gesamte Bestellung.

Die Auszahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen. **Dies kann abweichen! Bitte nicht an Kunden kommunizieren.**

Es werden nur die Ticketpreise erstattet. Weiterführende Entgelt wie ihre prozentuale oder fixe VVK-Pauschale wird nicht erstattet.

Revision #3
Created 2021-09-27 09:07:29 CEST by Willi Helwig
Updated 2022-09-26 09:17:20 CEST by Willi Helwig