Stationärer Verkauf

- Allgemeines
  - Verkaufspartner werden
  - SEPA - Lastschriftmandat
  - Abrechnung
  - Probleme
- Einrichtung & Verwaltung
  - Verkaufsstelle anlegen/bearbeiten
  - Verkäufer anlegen
  - Gebühren einrichten
- Buchung & Stornieren
  - Tickets, Gutscheine, Patenschaften o.ä. buchen
  - Drucken
  - Stornieren
- Statistiken
  - Bestellungen
  - Gesamtverkäufe

Allgemeines

Allgemeines

Verkaufspartner werden

Gern erweitern wir gemeinsam unserer Netzwerk und binden neue Partner für den Stationären Vorverkauf eine. Bitte beachten Sie, dass wir einige Voraussetzungen haben, die zum Verkauf und Auskehrung der Entgelte notwendig sind.

Voraussetzungen

Als Verkaufspartner können Sie ohne Kosten über unser System Tickets, Gutscheine oder Patenschaften verkaufen. Ihnen entstehen außer den Kosten für Internet und Material keine weiteren Kosten. Die Abwicklung gegenüber unseren Anbietern übernehmen wir.

Internet

Sie benötigen zum Verkauf eine stabile Internetverbindung. Gerade bei Tickets findet systemtisch immer eine Aktualisierung der Verfügbarkeiten statt, sodass keine Gefahr besteht, dass eine Veranstaltung überbucht werden kann. Auch werden alle Schritte serverseitig verarbeitet.

Browser

PDF Reader

Drucker

Einzugsermächtigung

Eine weitere wichtige Voraussetzung ist ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der eingenommenen Erlöse. Dabei erhalten Sie von uns monatlich eine Abrechnung mit den vereinnahmten Erlösen und den erhobenen Gebühren. Hier wird dann auch der Verweis auf der Einzugsdatum und der Frist zum Widerspruch gegeben, falls etwas unklar oder falsch ist.

Bitte beachten Sie: Wir treten gegenüber unseren Anbietern im Zweifel bei bestimmten Veranstaltungen in Vorkasse, sodass es wir einen automatischen Ablauf der Buchungen brauchen. Nur so können wir die Planbarkeit von Erlösen und Zahlungsflüssen garantieren. Daher ist das Lastschriftverfahren eine Grundbedingung unseres Systems.

Ablauf

Kontakt

Allgemeines

SEPA - Lastschriftmandat

Abrechnung

Probleme

Wenn der Login oder das Buchen Probleme bereitet, handelt es sich meistens um ein Cache Problem. Dies kann recht einfach behoben werden:

Im Firefox:

1. im Browser-Fenster einmal Strg + F5 drücken. Das funktioniert manchmal. Aber leider nicht immer.
2. im Browser-Fenster Strg + Shift + P drücken. Dann öffnet sich ein privates Fenster ohne Cache. Dort kann man sich wieder einloggen
3. Den Cache vom Browser leeren: Strg + Shift + Entf drücken. Dort die Hacken nur bei Cache und Cookies lassen und mit Okay bestätigen.

Im Chrome

1. im Browser-Fenster einmal Strg + F5 drücken. Das funktioniert manchmal. Aber leider nicht immer.
2. im Browser-Fenster Strg + Shift + N drücken. Dann öffnet sich ein privates Fenster ohne Cache. Dort kann man sich wieder einloggen
3. Den Cache vom Browser leeren: Strg + Shift + Entf drücken. Dort den Browserverlauf rausnehmen und mit Okay bestätigen.

Einrichtung & Verwaltung

Hier finden Sie alle Informationen zur Verwaltung Ihres VVK Bereichs

Verkaufsstelle anlegen/bearbeiten

Zunächst muss eine VVK-Stelle eingerichtet werden. Diese dient zur Identifikation, wo gebucht werden kann. Sie ist der Anlaufpunkt für den Kunden. Dazu klicken klicken SIe im Menü auf "Meine VVK-Stellen". Hier können auch Anpassungen an den Stellen vorgenommen werden. Jeder VVK-Stelle müssen dann noch Verkäufer zu gewiesen werden. Hier finden Sie dazu das Vorgehen.

grafik.png

Anlegen

Um eine VVK-Stelle anzulegen klicken Sie bitte den Button: "VVK-Stelle hinzufügen":

grafik.png

Bitte füllen Sie dann das Formular aus und speichern Sie die Eingaben.

grafik.png

Sie sehen dann nach dem Ladebildschirm die neu angelegte VVK-Stelle:

grafik.png

Bearbeiten

Die Bearbeitung einer VVK-Stelle ist ebenfalls über den Weg durchführbar. Einfach auf beabeiten bei der Stelle klicken. Das Formular ausfüllen und auf "Änderungen speichern" klicken.

De-/Aktivieren

Wenn eine Außenstell geschlossen wurde oder dort kein Verkauf mehr stattfinden soll, dann kann eine Stelle deaktiviert werden. Dann ist es allen zugeordneten Verkäufern nicht mehr möglich sich einzuloggen und den Verkauf durch zuführen. Klicken Sie dazu auf den Button in der Liste auf "deaktivieren".

grafik.png

Es erscheint eine Ladesymbol und im Anschluss taucht die VVK-Stelle unter deaktivierte VVK-Stellen auf:

grafik.png

Dort kann die Stelle auch bei Bedarf wieder aktiviert werden.

Verkäufer anlegen

Gebühren einrichten

Buchung & Stornieren

Tickets, Gutscheine, Patenschaften o.ä. buchen

Drucken

Stornieren

Sollte eine Veranstaltung ausfallen und die Kunde möchten das Geld zurückhaben, kann dies durch unser Formular durchgeführt werden.

Gutscheine können grundsätzlich nicht vor Ort erstattet werden.

Bitte rufen Sie dazu https://mein.tivents.de/erstattung auf und tragen Sie die erforderlichen Daten ein.

Eine Barauszahlung an den Kunden muss nicht erfolgen.

Sie brauchen aus einer Bestellung nur ein Ticket eintragen. Das System erfassst dann die Stornierung für die gesamte Bestellung.

Die Auszahlung erfolgt in der Regel innerhalb von 14 Tagen. **Dies kann abweichen! Bitte nicht an Kunden kommunizieren.**

Es werden nur die Ticketpreise erstattet. Weiterführende Entgelt wie ihre prozentuale oder fixe VVK-Pauschale wird nicht erstattet.

Statistiken

Bestellungen

Gesamtverkäufe