

# Allgemeines

- Verkaufspartner werden
- SEPA - Lastschriftmandat
- Abrechnung
- Probleme

# Verkaufspartner werden

Gern erweitern wir gemeinsam unser Netzwerk und binden neue Partner für den Stationären Vorverkauf ein. Bitte beachten Sie, dass wir einige Voraussetzungen haben, die zum Verkauf und Auskehrung der Entgelte notwendig sind.

## Voraussetzungen

Als Verkaufspartner können Sie ohne Kosten über unser System Tickets, Gutscheine oder Patenschaften verkaufen. Ihnen entstehen außer den Kosten für Internet und Material keine weiteren Kosten. Die Abwicklung gegenüber unseren Anbietern übernehmen wir.

### Internet

Sie benötigen zum Verkauf eine stabile Internetverbindung. Gerade bei Tickets findet systemtisch immer eine Aktualisierung der Verfügbarkeiten statt, sodass keine Gefahr besteht, dass eine Veranstaltung überbucht werden kann. Auch werden alle Schritte serverseitig verarbeitet.

### Browser

### PDF Reader

### Drucker

## Einzugsermächtigung

Eine weitere wichtige Voraussetzung ist ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der eingenommenen Erlöse. Dabei erhalten Sie von uns monatlich eine Abrechnung mit den

vereinnahmten Erlösen und den erhobenen Gebühren. Hier wird dann auch der Verweis auf der Einzugsdatum und der Frist zum Widerspruch gegeben, falls etwas unklar oder falsch ist.

Bitte beachten Sie: Wir treten gegenüber unseren Anbietern im Zweifel bei bestimmten Veranstaltungen in Vorkasse, sodass es wir einen automatischen Ablauf der Buchungen brauchen. Nur so können wir die Planbarkeit von Erlösen und Zahlungsflüssen garantieren. Daher ist das Lastschriftverfahren eine Grundbedingung unseres Systems.

# Ablauf

## Kontakt

# SEPA - Lastschriftmandat

# Abrechnung

# Probleme

Wenn der Login oder das Buchen Probleme bereitet, handelt es sich meistens um ein Cache Problem. Dies kann recht einfach behoben werden:

Im Firefox:

1. im Browser-Fenster einmal Strg + F5 drücken. Das funktioniert manchmal. Aber leider nicht immer.
2. im Browser-Fenster Strg + Shift + P drücken. Dann öffnet sich ein privates Fenster ohne Cache. Dort kann man sich wieder einloggen
3. Den Cache vom Browser leeren: Strg + Shift + Entf drücken. Dort die Hacken nur bei Cache und Cookies lassen und mit Okay bestätigen.

Im Chrome

1. im Browser-Fenster einmal Strg + F5 drücken. Das funktioniert manchmal. Aber leider nicht immer.
2. im Browser-Fenster Strg + Shift + N drücken. Dann öffnet sich ein privates Fenster ohne Cache. Dort kann man sich wieder einloggen
3. Den Cache vom Browser leeren: Strg + Shift + Entf drücken. Dort den Browserverlauf rausnehmen und mit Okay bestätigen.