

# Datenschutz APP

## Datenschutz

TIVENTS als Anbieter der App nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung und der allgemeinen Datenschutzerklärung unter <https://tivents.de/datenschutz>.

Bei der Nutzung der unserer App können personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden. Dies erfolgt, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## checkinTIVENTS App

### Zweck

Zweck der App ist das Validieren von Gutscheine, Tickets oder anderen Produkten (im Nachfolgenden Tickets genannt), die über die TIVENTS-Plattform verkauft worden sind.

### Nutzeridentifikation

Zur Identifikation des Nutzers in der App muss ein Token, eine Veranstalter-PIN und eine Geräte-ID an den Anbieter übermittelt werden. Diese Daten werden nur zur Authentifizierung von TIVENTS genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt von uns nicht.

### Kamera

Zum Einchecken der Tickets durch die App wird die Kamera benötigt. Hierbei wird ein QR-Code eingescannt, dessen Inhalt an den Anbieter übermittelt wird. Die App erhält nachdem Scan eine Antwort. Eine Speicherung nutzerbezogene Daten über die Kamera sowie eine Weitergabe der Daten erfolgt dabei nicht.

# Feedback

Über die App kann uns ein Feedback gesendet werden. Wenn Sie uns über diese Funktion Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

---

Revision #1

Created 30 August 2023 17:38:45 by Willi Helwig

Updated 30 August 2023 17:41:31 by Willi Helwig