Nachrichten an Kunden

Allgemein

Wichtige Informationen könnne an Kunden verschickt werden. Über Kundeninformationen am Produkt kann eine Nachricht erstellt werden und dann an den Kunden gesandt werden.

Sie sehen dann so aus:

> Guten Tag *Kundenname* ,
>
> Ihr Partner hat folgende Informationen für Sie:
>
> ---
>
> *Eure Gesundheit liegt uns am Herzen*
> Sehr geehrte Karteninhaber und Karteninhaberinnen,
>
> Ihre Sicherheit ist uns wichtig und Ihre Gesundheit liegt uns sehr am Herzen. Daher haben wir uns dazu entschlossen die Sicherheit für die Veranstaltung zu erhöhen und Sie bei uns mit einem negativen Schnelltest Willkommen zu heißen. Bitte lassen Sie sich vor der Veranstaltung auf Corona testen, auch wenn Sie geimpft oder genesen sind. Die Schnelltests stehen Ihnen bei den bekannten Testzentren z.B am Hafen in Musterstadt kostenfrei zur Verfügung. Alternativ können Sie auch einen Selbsttest mitbringen und ihn vor Ort machen.
>
> Wir wissen, Sie haben dafür Verständnis. Wir freuen uns auf Sie.
> Kommen Sie gut an.
>
> Beste Grüße
> Dr. Max Mustermann
>
> *Ihre Bestellnummer lautet: 01MBE100023456*
>
> ---

> Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.
>
> Beste Grüße,
> Ihr tivents Team

Erstellen

Nachdem Sie unter Kundenbetreuung auf Bewnachrichtigungen. dann kommen Sie auf folgende Seite:

grafik.png

Klicken Sie hier auf "Benachrichtigung erstellen". Sie kommen dann zu folgendem Formular:

grafik.png

Geben Sie den Betreff und dann die Information ein. Es findet keine persönliche Ansprache des Buchenden statt. Sie können oben nochmal sehen, wie die Mail aussieht.

Nach dem Speichern wird die Benachrichtigung gespeichert und TIVENTS erhält die Info, dass diese vorliegt.

Weiterer Ablauf

Wir prüfen Ihre Nachricht und werden sie dann an die Kunden versenden. Gegebenfalls werden wir nochmal mit Ihnen Kontakt aufnehmen, wenn uns Fragen auffallen sollten.

Revision #5
Created 2021-12-08 05:30:07 CET by Willi Helwig
Updated 2024-03-28 10:37:01 CET by Willi Helwig