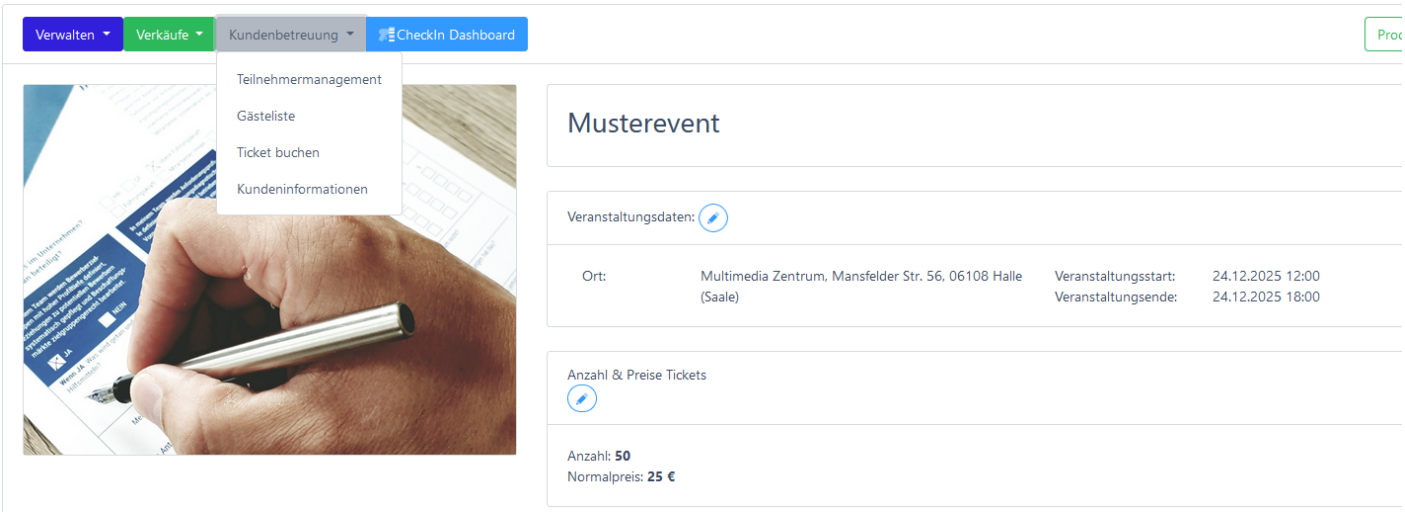
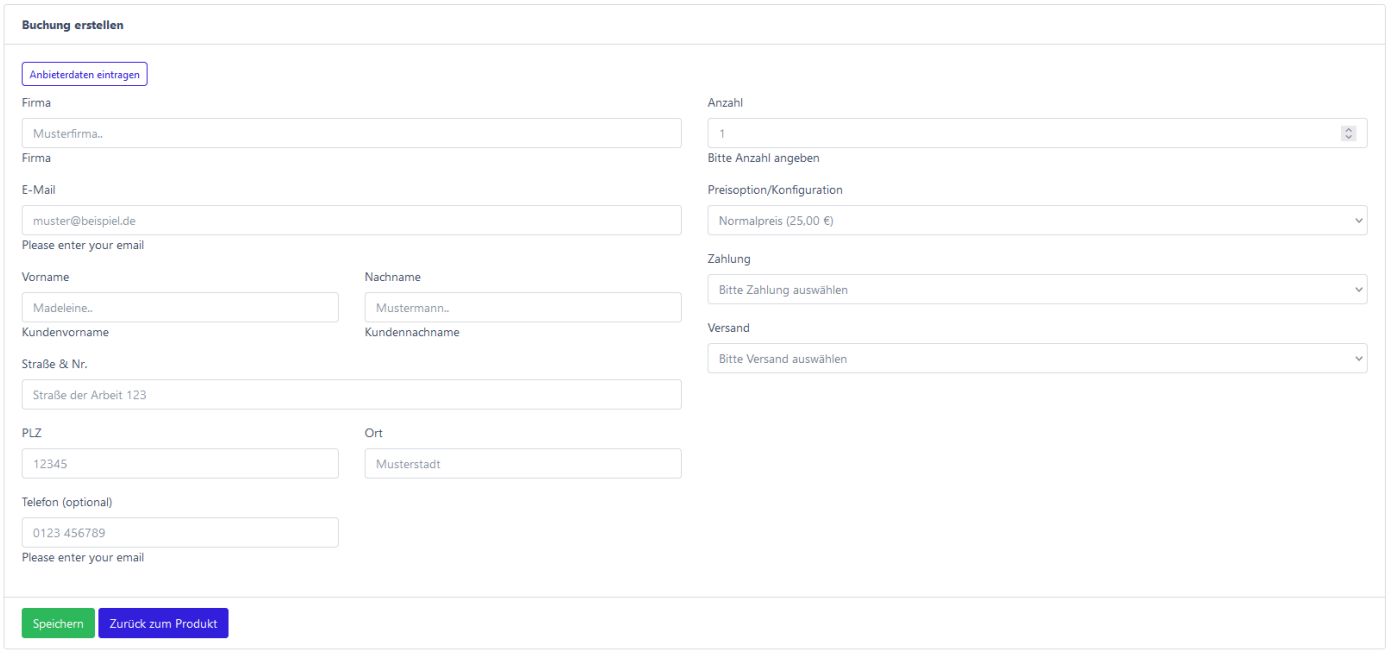
Buchungen erstellen

Sie können für Ihre Kunden auch ausserhalb des Shops eine Buchung erstellen.

Dazu wählen Sie das gewünschte Produkt aus und klicken unter Kundenbetreuung auf Ticket/Gutschein buchen:



Sie kommen dann zu einem Formular, indem Sie die Daten des Kunden erfassen können:



An die angebene E-Mailadresse wird dann die Buchung versandt. Soll der Kunde diese nicht bekommen, geben Sie bitte ihre E-Mailadresse an. Sie können auch einfach per Klick die Daten

komplett mit Ihren Daten befüllen.

Sie haben drei Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- Gutcshein/kostenfrei durch Anbieter: Hier wird der Preis mit 0 Euro eingetragen
- Barzahlung vor Ort: Hier wird der Preis der gewählte Preiskaetgorie eingetragen
- per Überweisungt: Hier wird der Preis der gewählte Preiskaetgorie eingetragen

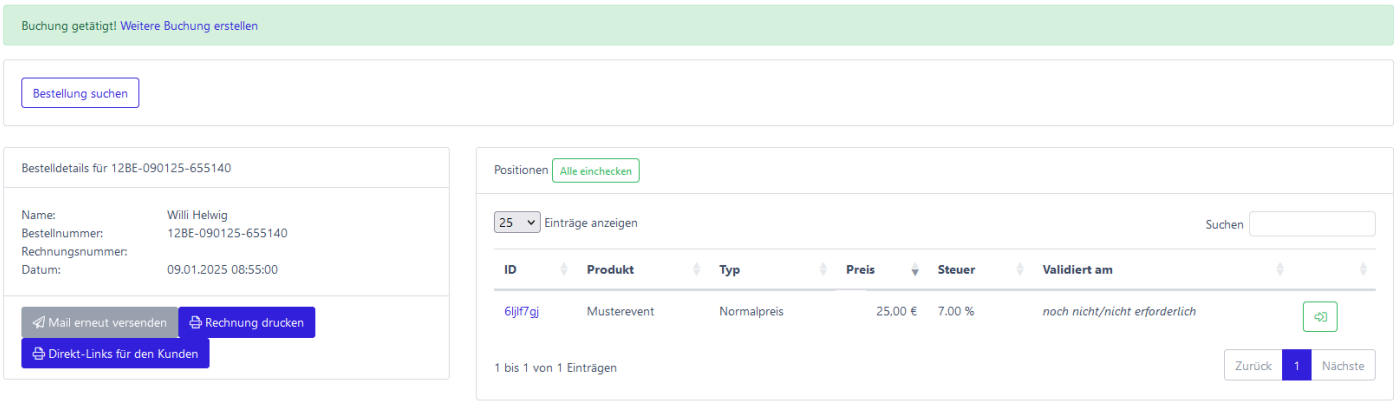
> Bei den letzten beiden findet kein Zahlungsabgleich bei uns statt. Sollte also eine zahlungspflichtige Buchung erfolgen, muss der Zahlung bzw der Abgleich der Zahlung durch Sie erfolgen.

Sie können dann noch die Versandmethode auswählen. Wir stellen die Buchung via E-Mail oder Post zur Verfügung. Hier kann dann zusätzlich ausgewählt werden, ob der Preis auf der PDF vermerkt werden soll.

> Bei der Auswahl Versand per Post, stellen wir Ihnen den Versand in Rechnung. Die Preise werden angezeigt.

> Bei der Auswahl Versand per Post versenden wir die Tickets an die angegebene Adresse. Sollte diese nicht stimmen, kommt der Brief zu uns zurück und eine neue Versendung findet nicht statt.

Sie kommen im Anschluss zur Detailansicht der Buchung.



Hier können Sie eine Excel Liste mit allen Direkt-links zu den Tickets herunterladen, damit sich die Kunden die Tickets herunterladen können.

Revision #6
Created 2024-02-02 11:15:34 CET by Willi Helwig
Updated 2025-01-09 08:19:21 CET by Willi Helwig