


Buchungen erstellen

Sie können für Ihre Kunden auch ausserhalb des Shops eine Buchung erstellen.

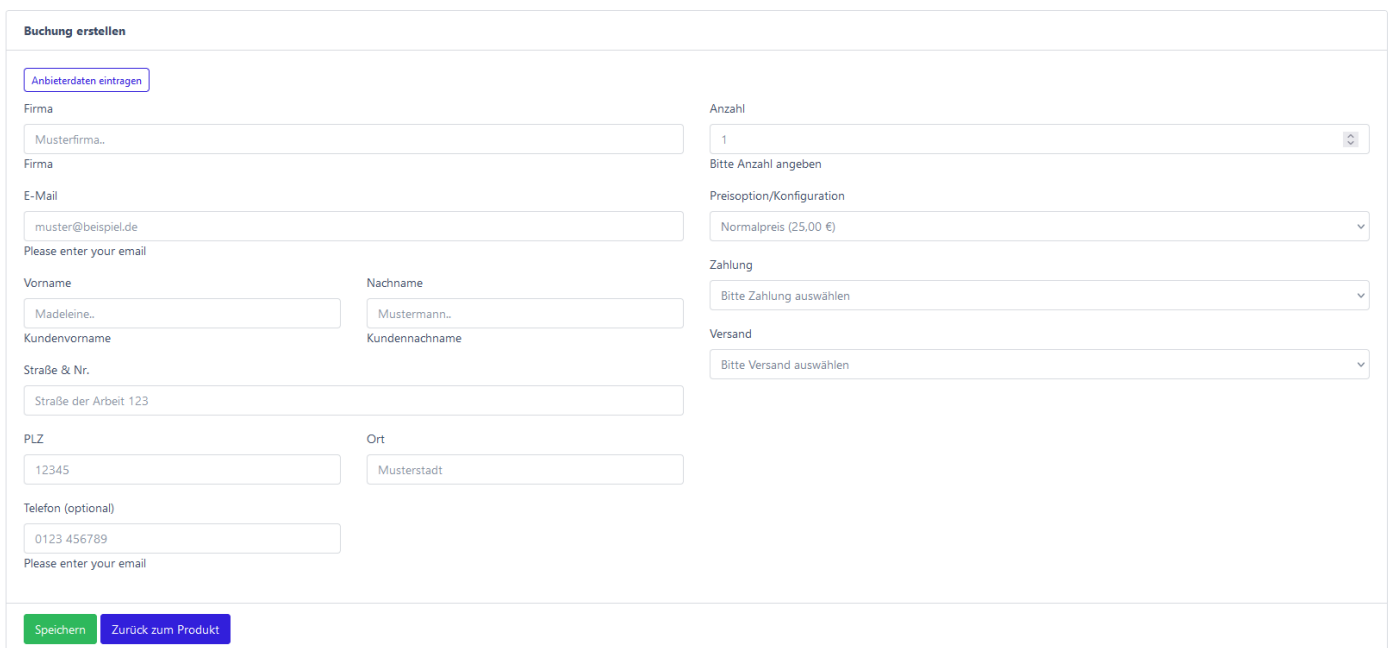
Dazu wählen Sie das gewünschte Produkt aus und klicken unter Kundenbetreuung auf Ticket/Gutschein buchen:



The screenshot shows the 'Kundenbetreuung' (Customer Support) menu with options: Teilnehmermanagement, Gästeliste, Ticket buchen, and Kundeninformationen. The 'Ticket buchen' option is selected. The main form is titled 'Musterevent' and contains the following sections:

- Veranstaltungsdaten:**
 - Ort: Multimedia Zentrum, Mansfelder Str. 56, 06108 Halle (Saale)
 - Veranstaltungsstart: 24.12.2025 12:00
 - Veranstaltungsende: 24.12.2025 18:00
- Anzahl & Preise Tickets:**
 - Anzahl: 50
 - Normalpreis: 25 €

Sie kommen dann zu einem Formular, indem Sie die Daten des Kunden erfassen können:



The 'Buchung erstellen' form is divided into two main sections: 'Anbieterdaten eintragen' (Enter Provider Data) and 'Kundendaten' (Customer Data).

Anbieterdaten eintragen:

- Firma: Musterfirma..
- E-Mail: muster@beispiel.de
- Bitte enter your email

Kundendaten:

- Vorname: Madeleine..
- Nachname: Mustermann..
- Kundenname: Kundennachname
- Straße & Nr.: Straße der Arbeit 123
- PLZ: 12345
- Ort: Musterstadt
- Telefon (optional): 0123 456789
- Bitte enter your email

Additional Fields:

- Anzahl: 1
- Bitte Anzahl angeben
- Preisoption/Konfiguration: Normalpreis (25.00 €)
- Zahlung: Bitte Zahlung auswählen
- Versand: Bitte Versand auswählen

Buttons: **Speichern** (Save) and **Zurück zum Produkt** (Back to Product).

An die angegebene E-Mailadresse wird dann die Buchung versandt. Soll der Kunde diese nicht bekommen, geben Sie bitte ihre E-Mailadresse an. Sie können auch einfach per Klick die Daten

komplett mit Ihren Daten befüllen.

Sie haben drei Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- Gutschein/kostenfrei durch Anbieter: Hier wird der Preis mit 0 Euro eingetragen
- Barzahlung vor Ort: Hier wird der Preis der gewählte Preiskategorie eingetragen
- per Überweisung: Hier wird der Preis der gewählte Preiskategorie eingetragen

Bei den letzten beiden findet kein Zahlungsabgleich bei uns statt. Sollte also eine zahlungspflichtige Buchung erfolgen, muss der Zahlung bzw der Abgleich der Zahlung durch Sie erfolgen.

Sie können dann noch die Versandmethode auswählen. Wir stellen die Buchung via E-Mail oder Post zur Verfügung. Hier kann dann zusätzlich ausgewählt werden, ob der Preis auf der PDF vermerkt werden soll.

Bei der Auswahl Versand per Post, stellen wir Ihnen den Versand in Rechnung. Die Preise werden angezeigt.

Bei der Auswahl Versand per Post versenden wir die Tickets an die angegebene Adresse. Sollte diese nicht stimmen, kommt der Brief zu uns zurück und eine neue Versendung findet nicht statt.

Sie kommen im Anschluss zur Detailansicht der Buchung.

Buchung getätigt! [Weitere Buchung erstellen](#)

[Bestellung suchen](#)

Bestelldetails für 12BE-090125-655140

Name: Willi Helwig

Bestellnummer: 12BE-090125-655140

Rechnungsnummer:

Datum: 09.01.2025 08:55:00

[Mail erneut versenden](#)

[Rechnung drucken](#)

[Direkt-Links für den Kunden](#)

Positionen [Alle einchecken](#)

25 Einträge anzeigen

Suchen

ID	Produkt	Typ	Preis	Steuer	Validiert am	
6ljf7gj	Musterevent	Normalpreis	25,00 €	7,00 %	noch nicht/nicht erforderlich	↗

1 bis 1 von 1 Einträgen

Zurück

1

Nächste

Hier können Sie eine Excel Liste mit allen Direkt-links zu den Tickets herunterladen, damit sich die Kunden die Tickets herunterladen können.

Revision #6

Created 2 February 2024 11:15:34 by Willi Helwig

Updated 9 January 2025 08:19:21 by Willi Helwig