

# Buchungen erstellen

Sie können für Ihre Kunden auch ausserhalb des Shops eine Buchung erstellen.

Dazu wählen Sie das gewünschte Produkt aus und klicken unter Kundenbetreuung auf Ticket/Gutschein buchen:

 und or type unknown

Sie kommen dann zu einem Formular, indem Sie die Daten des Kunden erfassen können:

 und or type unknown

An die angebene E-Mailadresse wird dann die Buchung versandt. Soll der Kunde diese bekommen, geben Sie bitte ihre E-Mailadresse an.

Hier findet kein Zahlungsabgleich bei uns statt. Sollte also eine zahlungspflichtige Buchung erfolgen, muss der Abgleich der Zahlung durch Sie erfolgen.

Bei der Auswahl Versand per Post, stellen wir Ihnen den Versand in Rechnung. Die Preise werden angezeigt.

Sie kommen im Anschluss zur Detailansicht der Buchung.

 und or type unknown

Hier können Sie eine Excel Liste mit allen Direkt-links zu den Tickets herunterladen, damit sich die Kunden die Tickets herunterladen können.

---

Revision #4

Created 2 February 2024 11:15:34 by Willi Helwig

Updated 4 April 2024 14:32:31 by Willi Helwig