# Sportmodul

Sportveranstaltungen haben gerade bei einem Saisonbetrieb mit Dauerkarten besondere Anforderungen, sodass wir Ihnen hier weitere Optionen anbieten wollen.

- Saisons verwalten
- Dauerkarten verwalten
- Spieltagstemplate anlegen
- Spieltag anlegen
- Spieltagsstatistiken

# Saisons verwalten

Eine Saison dient der Zusammfassung mehrere Events und Spieltagen für einen gemeinsamen CheckIn. Hier können auch besondere Ticketypen wie VIP-Karten, Dauerkarten o.ä. angelegt werden. Auch können verschiedene Gültigkeiten definiert werden.

Als Beispiel: Es gibt eine Eishockeysaion mit Vorbereitungsspielen (V), einer Hauptrunde (H) und Playoffs (P). Also könnten hier 3 Gültgkeiten definiert werde: Vorbereitung & Hauptrunde (V+H), Hauptrunde (H) und Gesamtsaison (V+H+P) Nun kann man entscheiden, welche Tickets zur welcher Gültigkeit gehören können: Steh und Sitzplätze können entweder nur für die Hauptrunde (H) oder Vorbereitung & Hauptrunde (V+H) gehören und VIP-Tickets sind für die Gesamtsaison (V+H+P) 22/23 gültig. Jede weitere Kombination ist möglich.

> Bitte beachten Sie, dass jede Saison mindestens einen Tickettype und eine Gültigkeit benötigt.

# Neue Saison anlegen

# Tickettypen

Nach dem nun die Saison angelegt wurde muss nun mindestens ein Tickettyp angelegt werden. Ohne diese kann im System keine Dauerkarte verabeitet werden. Sollten Sie keine unterschiedlichen Kartentypen, wie Sitz- und Stehplatz, VIP-Ticket, Tages- und Abendkarten o.ä. haben genügt es hier die als Tickettyp Normal oder Standard sowohl als Name als auch als Abkürzung einzutragen. Dann ist Prozeess bereits erledigt.

# Gültigkeiten

Wir haben für Sie die weitere

# Dauerkarten

Nach dem nun die Saison mit allen gewünschten Varianten eingetragen worden sind, können nun die Karten eingetragen oder gebucht werden. Weitere Informationen hierfür finden Sie auf der Seite Dauerkarten verwalten.

# Spieltage

# Dauerkarten verwalten

Sie können Sie auch Dauer- und VIP-Karten und andere Tickets für die gesamte Saison anlegen und verwalten. Dazu muss zunächst eine Saison und zumindest ein Tickettyp und eine Gültigkeitsoption angelegt werden.

# Übersicht

Wenn Sie an den Saisondetails auf den Button "Alle Dauerkarten anzeigen" oder in der Übersichtsseite für die Saisonsklicken auf den Ticketbutton klicken, kommen Sie zur Gesamtlliste der gültigen Karten. Hier sehen Sie, den Name des Karteninhabers,. die Firma, den Sitzplatz, die Anzahl der CheckIns in der Saison, den Tickettyp, die Kategorie und die Gültigkeit der Karte. Durch einen Klick auf den Ticketcode kommen Sie zur Dataillansicht der Dauerkarte. Die

grafik.png

# Karte anlegen

Wenn die Saison, eine oder mehrere Kartentypen und eine oder ggf. mehrere Validierungstypen angelegt sind, können Sie nun die Dauer-, VIP- oä  Karten anlegen.

image-1632902341955.png

Dabei ist das Formular noch anhand eines Sport-Partners hinentwickelt. Gern nehmen wir Ihre Anregungen auf und passen das Formular an Ihre Bedürfnisse hin an.

Alle Angaben bis auf Tickettyp, Gültigkeit und Kategorie sind optional.

# Besondere Felder

## Anzahl der CheckIns pro Ticket für die Saison

HIer kann festgelegt werden, Wie oft das Ticket in der Saison für die gewählte Gültigkeit kommen darf. Als Beispiel: Sie wollen einem Gast ermöglichen sich an 5 Spieltagen ein Spiel anzusehen, aber nicht festlegen zu welchen Spielen der Gast kommen muss, dann geben sie hier die gewünschte Anzahl ein. Sobald das Limit erreicht ist, kann dann auch kein weiteres Spiel mehr besucht werden.

Ist keine Limitierung gewünscht, lassen Sie das Feld bitte leer.

# Slide Manger

Dauerkarten können beim CheckIn über unser Slide Manager als Begrüßung angezeigt werden. Hier werden die Felder Name und Firma genutzt. Der Name ist oben und die Firma ist unten. Dies kann ggf. für die Präsentation auch anders genutzt werden. Wichtig ist hierbei aber, dass die Felder bei der Generierung der Druckdatei genutzt werden, sodass dann der Name und die Firma mit den Anpassungen als Texte aufgebracht werden.

image-1647944874283.png

# Kartendetails

Nach der Anlage der Karten kommen Sie zu den Details der Karten. Hier können SIe die Karten bearbeiten, drucken, eine neue Karten mit den gleichen Spezifikationen anlegen und die CheckIns der Karte einsehen.

image-1632902009961.png

Auch die Änderungshistorie kann an der Stelle eingesehen werden.

# Karten drucken

Wenn die Karten angelegt sein und für die Nuzung fertig sind, können Sie die Karten drucken. Bitte sprechen Sie uns für die genauen Details des Designs an. Wir legen dann mit Ihnen gemeinsam das Template für die Karten an. In unserer Planung ist auch schon vorgesehen, dass Sie das Template eigenständig gestalten können. Sie haben drei Möglichkeiten die Karten nun zu drucken. Sie erhalten eine PDF in der vereinbarten Größe mit den gewünschten Tickets. Grundsätzlich splitten wir den Druck nach den Tickettypen auf. Dies soll zum einen das Handling auf Ihrer Seite vereinfachen als auch die Last auf unserem System verringern.

# Alle drucken

Sie können natürlich alle Tickets eines Tickettyps drucken. Sie erhalten dann alle Tickets alphabetisch sortiert,

image-1632905907071.png

Dies kann eine gewisse Zeit in Anspruch nehmen,

# Nur neue Karten drucken

Alternativ können Sie auch nur neue Tickets drucken. Das immer dann Sinnvoll, wenn in der Saison noch weitere Karten einzeln ausgegeben werden und man nicht den gesamten Satz benötigt. Auch hier werden die Ticket alphabetisch sortiert. Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur einmalig zur Verfügung steht. Ergo werden die Tickets angefrodert, können Sie nicht erneut über diese Funktion heruntergeladen werden.

image-1632905944763.png

# Eine einzelne Karte drucken

Sollte eine Karte einen Defekt aufweisen, kann die PDF mit einer einzelnen Karten ebenfalls heruntergeladen werden. Hierbei wird keine neue Karte generiert, sondern nur erneut zum Download generiert. Bei Kartenverlust mit einer Entwertung der alten Karte müssten Sie mit uns Kontakt aufnehmen.

image-1632906298187.png

# Karte bearbeiten

# Karte löschen/deaktivieren

# Spieltagstemplate anlegen

# Spieltag anlegen

Um einen Spieltag anlegen zu können, muss zunächst ein Produkt-Template angelegt werden. Sobald dies erfolgt ist, kann mit der Anlage begonnen werden. Klicken Sie zunächst im Sport Menu auf "Spieltage"

image-1632143396259.png

Dort sehen Sie oben einen Button "Spieltag anlegen"

image-1632143464439.png

Es erscheint nun ein Formular in dem dann ein Gegnername, der Beginn, die Dauer des Spieltages und das gewünschte Template ergänzt werden muss.

image-1632144129166.png

Bei Beginn ist das Format dd.mm.YYYY HH:mm. Wir empfehlen die Nutzung des Chrome Browser. da hier das Format vorgegeben wird.

Beim Klick auf "Speichern" wird Spieltag im System angelegt. Alle 15 Minuten werden dann im Hintergrund nun alle verknüpften Produkte angelegt.

# Spieltagsstatistiken

Zu jedem Spieltag können Statistiken zu den Verkäufen und den CheckIns eingesehen werden. Sie erreichen die Zahlen über die Detailseite des Spieltages aufrufen.

grafik.png

# Verkäufe

Hier sehen Sie die Verkäufe der dazugehörigen Produkte des Spieltages wie bespielsweise Sitz- und Stehplatz. Bitte beachten Sie, dass weitere Produkte wie Dauer-, VIP- oder Tageskarten hier nicht auftauchen.

image-1663180123297.png

# CheckIns

Hier sehen Sie die CheckIns aller Tickets für den Spieltag. Es werden alle Tickets angezeigt. Inklusive Dauer- VIP oder Tageskarten.

image-1663180329969.png

# CheckIns nach Tickettyp

Über den Button CheckIns nach Tickettyp kommen Sie zur Übersicht der Tickettypen, die für die Saison des Spieltages fregeschaltet sind. Diese werden dann dort aufgeslistet:

grafik.png

Nach dem Klicken auf ein Typ, werden alle Tickets aufgelistet, die an dem Spieltag für eingescheckt worden sind:

Screenshot 2022-11-28 142823.png