Wo finde ich meine Bestellnummer?

Die Bestellnummer ist bei TIVENTS eines der wichtigsten Merkmale, damit ein Ticket einem spezifischen Käufer zugeordnet werden kann. Ticketkäufer können mit dieser Nummer ihre Tickets unter meinTIVENTS herunterladen. Die Bestellnummer wird direkt nach dem Kauf sowie in der Rechnungs- und Ticketmail angezeigt. Wer sich jedoch bei der Eingabe seiner Emailadresse vertippt, dem fehlen schnell Tickets genauso wie die Bestellnummer, um die Tickets herunterladen zu können.

Form

Sie hat die Form XXBEXXXXXXXXX oder XXBE-XXXXXX-XXXXXX und lässt sich auch an anderer Stelle finden.

Wo finde ich die Daten bei den Zahlungdienstleistern?

Paypal

Bei PayPal findet sich die Nummer sowohl in der Zahlungsbestätigung als auch in seinem PayPal-Konto in den Transaktionsdetails . Sie wird dort allerdings als „Rechnungsnummer“ angegeben.

Klarna/Sofortüberweisung

Wurde mit Klarna/Sofortüberweisung gezahlt, findet sich die Bestellnummer im Verwendungszweck der Überweisung im jeweiligen Online-Banking-Konto (gleiches Format, danach kommen weitere Zahlen mit Bindestrichen getrennt als Transaktions-ID von Sofortüberweisung).

Kreditkarte

Lediglich Kunden, die per Kreditkarte gezahlt haben, können nicht so einfach auf Ihre Bestellnummer zugreifen und sollten sich per Email an tickets@tivents.de wenden.

Revision #6
Created 2021-06-10 14:36:16 CEST by Willi Helwig
Updated 2024-01-29 11:03:16 CET by Willi Helwig