

# Wo finde ich meine Bestellnummer?

Die Bestellnummer ist bei TIVENTS eines der wichtigsten Merkmale, damit ein Ticket einem spezifischen Käufer zugeordnet werden kann. Ticketkäufer können mit dieser Nummer ihre Tickets unter [meinTIVENTS](#) herunterladen. Die Bestellnummer wird direkt nach dem Kauf sowie in der Rechnungs- und Ticketmail angezeigt. Wer sich jedoch bei der Eingabe seiner Emailadresse vertippt, dem fehlen schnell Tickets genauso wie die Bestellnummer, um die Tickets herunterladen zu können.

## Form

Sie hat die Form XXBXXXXXXXXX oder XXBE-XXXXXX-XXXXXX und lässt sich auch an anderer Stelle finden.

# Wo finde ich die Daten bei den Zahlungsdienstleistern?

## Paypal

Bei PayPal findet sich die Nummer sowohl in der Zahlungsbestätigung als auch in seinem PayPal-Konto in den Transaktionsdetails . Sie wird dort allerdings als „Rechnungsnummer“ angegeben.

## Klarna/Sofortüberweisung

Wurde mit Klarna/Sofortüberweisung gezahlt, findet sich die Bestellnummer im Verwendungszweck der Überweisung im jeweiligen Online-Banking-Konto (gleiches Format, danach kommen weitere Zahlen mit Bindestrichen getrennt als Transaktions-ID von Sofortüberweisung).

## Kreditkarte

Lediglich Kunden, die per Kreditkarte gezahlt haben, können nicht so einfach auf Ihre Bestellnummer zugreifen und sollten sich per Email an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de) wenden.