Wie erhalte ich eine Erstattung, wenn ich im Laden gekauft habe?

Sollte eine Veranstaltung ausgefallen sein, steht es dem Anbieter frei, Ihnen zunächst einen Ersatztermin anzubieten. Grundsätzlich bitten wir daher immer um ein kleines bisschen Geduld. Bitte schauen Sie auch hier nach.

Dann muss uns der Anbieter mit der Erstattung beauftragen. Sollte der Anbieter die Erstattung selbst vornehmen wollen, müssten Sie sich an diesen direkt wenden.

Wenn wir mit der Erstattung beauftragt worden sind, brauchen Sie nicht zu dem Laden gehen in dem Sie das Ticket gebucht haben. Hier benötigen wir von Ihnen nur einen Ticketcode, eine IBAN und den Namen des Kontoinhabers. Wir werden dann den Betrag an das Bankkonto auszahlen.

Revision #1
Created 2022-09-20 10:41:23 CEST by Willi Helwig
Updated 2022-09-20 10:48:18 CEST by Willi Helwig