Was passiert bei Ticketverlust?

Ein defekter PC, ein Systemfehler beim Provider der eigenen E-Mail-Adresse – immer wenn ein Ticket vor der Veranstaltung verlustig geht, ist das ärgerlich, aber auch nicht der Untergang der Welt. In meinTIVENTS können Sie sich Ihre Tickets erneut herunterladen. Alternativ schicken Sie uns einfach eine E-Mail an tickets@tivents.de und wir senden Ihnen Ihr Ticket erneut zu. Dies gilt allerdings nur während unserer Geschäftszeiten.

Zur Veranstaltung selbst muss jedoch ein gültiges Ticket – ob ausgedruckt oder in elektronischer Form vorgezeigt werden.

Revision #2
Created 2021-06-10 14:38:24 CEST by Willi Helwig
Updated 2022-09-20 10:41:19 CEST by Willi Helwig