

# Was passiert bei Ticketverlust?

Ein defekter PC, ein Systemfehler beim Provider der eigenen E-Mail-Adresse – immer wenn ein Ticket vor der Veranstaltung verlustig geht, ist das ärgerlich, aber auch nicht der Untergang der Welt. In [meinTIVENTS](#) können Sie sich Ihre Tickets erneut herunterladen. Alternativ schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de) und wir senden Ihnen Ihr Ticket erneut zu. Dies gilt allerdings nur während unserer Geschäftszeiten.

Zur Veranstaltung selbst muss jedoch ein gültiges Ticket – ob ausgedruckt oder in elektronischer Form vorgezeigt werden.

---

Revision #2

Created 10 June 2021 14:38:24 by Willi Helwig

Updated 20 September 2022 10:41:19 by Willi Helwig