Was passiert bei einer Veranstaltungsabsage?

Ein Ausfall eine Veranstaltung ist immer für alle sehr ägerlich. TIVENTS versucht dabei immer schnellstmöglich eine Lösung anzubieten. Allerdings sind wir nicht Veranstalter, sondern der Vermittler der Tickets.

Der Veranstalter darf Ihnen als Kunden in solch einer Situation immer zunächst einen Nachholtermin anbieten. Bitte haben Sie daher etwas Geduld. Wir haben für Sie ein Portal geschaltet, in dem wir für Sie alle Informationen zusammentragen. Auch kann der Anbieter Ihnen eine Nachricht schicken, um Sie über den weiteren Verlauf zu Informieren.

Wenn Sie den Nachholtermin nicht wahrnehmen können, entscheidet der Veranstalter, ob und unter welchen Bedingungen Tickets rückabgewickelt werden. Wenn TIVENTS mit der Rückabwicklung beauftragt wird, nehmen wir die Abwicklung schnellstmöglich vor. Dabei erstatten wir vollautomatisch an die angegebene Zahlungsverbindung. Als bei PayPal zurück an PayPal, bei Kreditkarte an die Kreditkarte. Eine Erstattung an eine andere Zahlungsverbindung ist aus technischen Gründen nicht möglich. Die Laufzeiten bis das Geld verfügbar ist, kann sich dabei stark unterscheiden. Bei PayPal ist es in wenigen Stunden im Konto einsehbar, bei Kreditkarte kann es bis zur nächsten Kreditkartenabrechnung dauern.

Bitte sehen Sie von der Eröffnung von PayPal Fällen oder Kreditkarten- oder Lastschriftrückgaben ab. Als Ticketvermittler setzen wir alles daran, um die Organisation und Abwicklung mit den jeweiligen Veranstaltern im vollen Sinne der Kunden und Fans umzusetzen. Sollten hier zusätzlich Kosten entstehen, müssten diese dann u.U. an Sie weitergereicht werden.

Revision #7
Created 2022-09-20 10:48:23 CEST by Willi Helwig
Updated 2022-09-20 12:46:06 CEST by Willi Helwig