

# Warum habe ich eine Abbuchung von TIVENTS auf der Kreditkarte?

Bei einer Kreditkartenabbuchung gibt es bedauerlicherweise wenig Informationen. So taucht bei einer Zahlung via PayPal bei der Abbuchung **paypal\*tivents.de** und bei der direkten Abbuchung via Kreditkarte **tivents.de ticketshop** auf Ihrer Abrechnung auf. Dies kann für Buchungen für

- Tickets
- Gutscheine oder
- Patenschaften/Zertifikaten

gelten. Auch gibt es bei uns unterschiedliche Anbieter, bei denen das gebucht werden kann, wie z.B. beim

- Bergzoo Halle
- Maya mare Halle
- Tierpark Görlitz
- u.v.m

Diese Partner haben häufig eigene angepasste Webshops, bei denen nicht auf den ersten Blick erkennbar ist, dass TIVENTS die Zahlung für den jeweiligen Anbieter verarbeitet.

Bei Fragen nehmen Sie gern mit uns Kontakt auf und wir klären alle offenen Fragen rund um die Abbuchung.

---

Revision #2

Created 29 June 2021 09:19:22 by Willi Helwig

Updated 20 September 2022 10:41:19 by Willi Helwig