

# Warum bekomme ich keine E-Mail zu meiner Buchung?

Es kann mehrere Ursachen haben, wenn Sie keine E-Mail von uns erhalten. Grundsätzlich gibt es bei uns zwei Szenarien, die den Empfang behindern:

- Die E-Mailadresse wurde falsch eingegeben.
- Der E-Mailprovider weist unsere Nachricht ab.

## Die E-Mailadresse wurde falsch eingegeben

Hier können wir wenig machen und können nur auf [meintivents.de](https://meintivents.de) verweisen. Dort können Sie Ihre Buchung selbständig einsehen und die PDF herunterladen.

## Der E-Mailprovider weist unsere Nachricht ab

In dem Fall kann es wieder mehrere Ursachen haben.

### Das Postfach ist (fast) voll

Sofern das Postfach fast voll ist, werden alle E-Mail, die das Postfach überfüllen würde, seitens des Providers abgewiesen. Eine erneute Zustellung kann dann erst erfolgen, wenn wieder ausreichend Platz ist.

### Spamverdacht

Der E-Mailversand wird durch den massiven Versand von Spam-Mails durch die E-Mailprovider immer sicherer gemacht und dadurch kann es vorkommen, dass unbekannte Absender, die mehrere Mail mit oder Anhang versenden, vom Provider abgewiesen werden. Dann kann es helfen unsere E-Mailadresse im Kontaktbuch des E-Mailkontos aufzunehmen. Erfolgt das innerhalb von 24 Stunden, kann die Nachricht zugestellt werden. Nach 24 Stunden wird die Nachricht beim Provider gelöscht und kann nicht mehr zugestellt werden

In allen Fällen können die PDFs über [meintivents.de](https://meintivents.de) heruntergeladen werden.

---

Revision #1

Created 4 March 2024 10:06:06 by Willi Helwig

Updated 4 March 2024 10:17:59 by Willi Helwig