

# Tickets

## Wie werden die Tickets bereitgestellt?

Ihre Tickets werden schnell und unkompliziert per E-Mail als PDF-Format verschickt. Zudem stehen Ihre Tickets auch in unserem Portal [meinTIVENTS](#) zur Verfügung.

Der Zeitpunkt der Zusendung kann nicht zuletzt aufgrund der gewählten Zahlungsart variieren. Bei direkten Zahlungsmethoden, etwa Paypal, wird das jeweilige Ticket nach Abschluss des Kaufvorgangs verschickt. Wird die Zahlungsoption „Vorkasse“ gewählt, werden Zahlungen nach Eingang auf unserem Konto automatisch verbucht. Wird der Geldeingang festgestellt, wird die Verschickung des Tickets unmittelbar und selbstständig durch unser System ausgelöst.

## Wann bekomme ich mein Ticket?

Ihre Tickets werden innerhalb von einer Stunde per E-Mail als PDF zugesandt. Alternativ können Sie ihre Tickets auch über [meinTIVENTS](#) herunterladen.

Dabei kann der Zeitpunkt der Zusendung aufgrund der gewählten Zahlungsart variieren. Bei direkten Zahlungsmethoden, etwa Paypal, wird das jeweilige Ticket nach Abschluss des Kaufvorgangs verschickt.

Wird die Zahlungsoption „Vorkasse“ gewählt, werden Zahlungen zumeist nach einigen Tagen auf unserem Konto automatisch verbucht. Sobald der Geldeingang festgestellt wird, beginnt der Versand des Tickets durch unser System.

Mitunter kann es in Verbindung mit Hotmail-Adressen zu Problemen bei der Zusendung kommen. In diesem Fall können Sie ihre Tickets über [meinTIVENTS](#) erreichen oder schreiben Sie uns einfach eine Mail von Ihrer Hotmail-Adresse an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de). Wir senden Ihnen Ihre Tickets dann gern erneut zu.

## Muss ich mein Ticket ausdrucken?

Grundsätzlich ist das Ausdrucken unserer Dokumente nicht notwendig. Notwendig für die Validierung sind unsere QR-Codes. Diese sind im E-Mailtext als Bilder enthalten. Alternativ kann auch die PDF auf dem geöffnet werden und die QR-Codes können von dort vorgezeigt werden.

### Was passiert bei Ticketverlust?

Ein defekter PC, ein Systemfehler beim Provider der eigenen E-Mail-Adresse – immer wenn ein Ticket vor der Veranstaltung verlustig geht, ist das ärgerlich, aber auch nicht der Untergang der Welt. In [meinTIVENTS](#) können Sie sich Ihre Tickets erneut herunterladen. Alternativ schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de) und wir senden Ihnen Ihr Ticket erneut zu. Dies gilt allerdings nur während unserer Geschäftszeiten.

Zur Veranstaltung selbst muss jedoch ein gültiges Ticket – ob ausgedruckt oder in elektronischer Form vorgezeigt werden.

### Muss zur Veranstaltung zwingend ein ausgedrucktes Ticket mitbringen?

Nein! QR-Codes können genauso von Papier wie auch vom Display eines Smartphones oder Tablets eingelesen werden. Somit wird auch der QR-Code eines gespeicherten PDF-Tickets von tivents am Einlass im Regelfall erkannt, allerdings sind die Codes aktuell nicht für Mobilgeräte optimiert. Bei Schwierigkeiten sollte zuerst die Display-Helligkeit erhöht werden. Für Mobilgeräte optimierte Codes werden wir in Kürze anbieten. Bis dahin empfiehlt es sich zumindest einen Ausdruck des Tickets zum Event mitzunehmen.

## Allgemeines

### Wie kann ich TIVENTS erreichen?

- Wir sind per E-Mail für Sie am einfachsten zu erreichen. Schicken Sie Ihr Anliegen einfach an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de)
- Telefonisch sind wir Montags bis Freitag von 10 bis 16 Uhr ebenfalls für Sie da.

## Stornierung und Kündigung

### Wie kann meinen Vertrag kündigen?

Grundsätzlich können Verträge bei uns nicht gekündigt werden. Der Vertrag kommt immer mit dem jeweiligen Anbieter zustande. Auch sind Kaufverträge von Tickets und Gutscheinen nach Versand der E-Mail erfüllt und können nicht mehr gekündigt werden.

Ausnahmen hiervon sind Abonnements, die über unsere Plattform abgeschlossen wurden. Dies können über [meinTIVENTS](#) vollautomatisch gekündigt werden. Bitte beachten Sie dabei die Kündigungsfristen. Eine Kündigung kann auch per E-Mail an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de) geschickt werden.

### **Wie lange ist mein Widerspruchsrecht?**

Das Widerrufsrecht gilt in der Regel 14 Tage nach Abschluss eines Vertrages oder dem Erhalt bestellter Ware. Um einen Vertrag zu widerrufen.

Tickets für Veranstaltungen sind grundsätzlich von einer Rückgabe oder Stornierung ausgeschlossen. Dies ist gesetzlich so geregelt. Somit besteht kein Widerrufsrecht für Verträge im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen (§312g Absatz 2 Nummer 9).

Revision #7

Created 2022-11-21 08:27:48 CET by Willi Helwig

Updated 2023-01-31 08:29:45 CET by Willi Helwig