

Tickets

- Muss ich mein Ticket ausdrucken?
- Was passiert bei Ticketverlust?
- Muss zur Veranstaltung zwingend ein ausgedrucktes Ticket mitbringen?
- Postalischer Versand

Muss ich mein Ticket ausdrucken?

Grundsätzlich ist das Ausdrucken unserer Dokumente nicht notwendig. Notwendig für die Validierung sind unsere QR-Codes. Diese sind im E-Mailtext als Bilder enthalten. Alternativ kann auch die PDF auf dem geöffnet werden und die QR-Codes können von dort vorgezeigt werden.

Was passiert bei Ticketverlust?

Ein defekter PC, ein Systemfehler beim Provider der eigenen E-Mail-Adresse – immer wenn ein Ticket vor der Veranstaltung verlustig geht, ist das ärgerlich, aber auch nicht der Untergang der Welt. In [meinTIVENTS](#) können Sie sich Ihre Tickets erneut herunterladen. Alternativ schicken Sie uns einfach eine E-Mail an tickets@tivents.de und wir senden Ihnen Ihr Ticket erneut zu. Dies gilt allerdings nur während unserer Geschäftszeiten.

Zur Veranstaltung selbst muss jedoch ein gültiges Ticket – ob ausgedruckt oder in elektronischer Form vorgezeigt werden.

Muss zur Veranstaltung zwingend ein ausgedrucktes Ticket mitbringen?

Nein! QR-Codes können genauso von Papier wie auch vom Display eines Smartphones oder Tablets eingelesen werden. Somit wird auch der QR-Code eines gespeicherten PDF-Tickets von tivents am Einlass im Regelfall erkannt, allerdings sind die Codes aktuell nicht für Mobilgeräte optimiert. Bei Schwierigkeiten sollte zuerst die Display-Helligkeit erhöht werden. Für Mobilgeräte optimierte Codes werden wir in Kürze anbieten. Bis dahin empfiehlt es sich zumindest einen Ausdruck des Tickets zum Event mitzunehmen.

Postalischer Versand

Wir verschicken auch postalisch.