

# Tickets

- Muss ich mein Ticket ausdrucken?
- Was passiert bei Ticketverlust?
- Muss zur Veranstaltung zwingend ein ausgedrucktes Ticket mitbringen?
- Postalischer Versand

# Muss ich mein Ticket ausdrucken?

Grundsätzlich ist das Ausdrucken unserer Dokumente nicht notwendig. Notwendig für die Validierung sind unsere QR-Codes. Diese sind im E-Mailtext als Bilder enthalten. Alternativ kann auch die PDF auf dem geöffnet werden und die QR-Codes können von dort vorgezeigt werden.

# Was passiert bei Ticketverlust?

Ein defekter PC, ein Systemfehler beim Provider der eigenen E-Mail-Adresse – immer wenn ein Ticket vor der Veranstaltung verlustig geht, ist das ärgerlich, aber auch nicht der Untergang der Welt. In [meinTIVENTS](#) können Sie sich Ihre Tickets erneut herunterladen. Alternativ schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [tickets@tivents.de](mailto:tickets@tivents.de) und wir senden Ihnen Ihr Ticket erneut zu. Dies gilt allerdings nur während unserer Geschäftszeiten.

Zur Veranstaltung selbst muss jedoch ein gültiges Ticket – ob ausgedruckt oder in elektronischer Form vorgezeigt werden.

# Muss zur Veranstaltung zwingend ein ausgedrucktes Ticket mitbringen?

Nein! QR-Codes können genauso von Papier wie auch vom Display eines Smartphones oder Tablets eingelesen werden. Somit wird auch der QR-Code eines gespeicherten PDF-Tickets von tivents am Einlass im Regelfall erkannt, allerdings sind die Codes aktuell nicht für Mobilgeräte optimiert. Bei Schwierigkeiten sollte zuerst die Display-Helligkeit erhöht werden. Für Mobilgeräte optimierte Codes werden wir in Kürze anbieten. Bis dahin empfiehlt es sich zumindest einen Ausdruck des Tickets zum Event mitzunehmen.

# Postalischer Versand

Wir verschicken auch postalisch.