# Datenschutz


- Was passiert mit den von mir mitgeteilten Daten?
- Warum kann ich die E-Mails von TIVENTS nicht abbestellen?
- Wann werden meine Daten gelöscht?
- In einfachen Worten

# Was passiert mit den von mir mitgeteilten Daten?

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein großes Anliegen. Sie werden nach gesetzlichen Vorgaben gespeichert. Selbst der Veranstalter hat nur auf einen Teil der ihn betreffenden Datensätze Zugriff. Zahlungsdaten werden nicht weitergegeben.

# Warum kann ich die E-Mails von TIVENTS nicht abbestellen?

Es handelt sich bei unseren E-Mails um sogenannte transaktionale Nachrichten. Wir verschicken die E-Mail nur bei bestimmten Vorgängen wie Buchungen oder Benachrichtigungen von den Anbietern der Buchung. Dies basieren auf einem berechtigtem Interesse vom Buchenenden oder des Anbieters, um weiterführende Informationen zu Absagen, Verlegungen o.ä. zu senden.

Daher können unsere E-Mails nicht abbestellt werden. Zur Zeit versenden wir keine Newsletter.

# Wann werden meine Daten gelöscht?

Hier müssen wir zwischen verschiedenen Typen der Daten unterscheiden. So erheben wir bei jeder Buchung über unsere Online Shops, die rechtlich verpflichtenden Angaben wie Name, ggf. Firmenname, Rechnungs- und ggf. Lieferanschrift. Dazu können noch weiterführende Angaben zu Teilnehmern erfasst werden.

## Löschfristen

- **Buchungsdaten:** Diese Daten müssen von uns aus rechtlichen Gründen () für mindestens 10 Jahre aufbewahrt werden. Eine Löschung erfolgt daher, wenn beispielsweise am 01.08.2020 gebucht wurde zum 31.12.2030.
- **Teilnehmerdaten:** Diese Daten werden von uns 4 Wochen nach Veranstatlungsende automatisch anonymisiert und archiviert und können ab diesen Zeitpunkt nicht mehr durch Anbieter eingesehen oder genutzt werden. Da hier ein Bezug zur Buchung erhalten bleiben muss, werden auch diese Daten final mit der Buchung nach der obigen Löschfrist gelöscht.

# In einfachen Worten

Datenschutz ist ein zentrales Anliegen bei TIVENTS. Wir legen großen Wert darauf, die persönlichen Informationen unserer Kunden sicher zu speichern und klar zwischen den Daten, die von Ihnen als geschätzten Kunden bereitgestellt werden, und den Informationen, die möglicherweise von unseren Partnern oder Anbietern erhoben werden, zu unterscheiden.

Als Unternehmen sind wir gemäß den Vorgaben des Handelsgesetzbuches (HGB) dazu verpflichtet, bestimmte Daten zu erheben und zu speichern, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Diese Daten werden streng vertraulich behandelt und ausschließlich für geschäftliche Zwecke genutzt.

Für unsere Kunden bedeutet Datenschutz, dass sämtliche von Ihnen anvertrauten Informationen – sei es Ihr Name, Ihre Kontaktdaten oder Zahlungsinformationen – sorgfältig geschützt und lediglich gemäß Ihrer Zustimmung und Bedürfnisse verwendet werden. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden und gewährleisten, dass Ihre Informationen sicher bei uns aufbewahrt werden.

In unserem Bestreben, Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen anzubieten, arbeiten wir mit verschiedenen Partnern und Dienstleistern zusammen. In solchen Kooperationen könnte es vorkommen, dass diese Partner weiterführende Daten erheben, um ihre Dienstleistungen effektiver gestalten zu können. Dabei stellen wir sicher, dass auch diese Partner dieselben hohen Datenschutzstandards einhalten wie wir.

Unser Ziel ist es, Ihr Vertrauen zu verdienen, indem wir nicht nur Ihre Daten schützen, sondern auch transparent über deren Nutzung informieren. Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen darüber wünschen, wie wir mit Ihren Daten umgehen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.