

# CheckIn

- [Wie kann die Gültigkeit von TIVENTS Tickets überprüft werden?](#)
- [Was ist ein QR-Code?](#)
- [Ich habe kein Mobilgerät zur Verfügung, das die tivents Checkin-App unterstützt.](#)

# Wie kann die Gültigkeit von TIVENTS Tickets überprüft werden?

Von TIVENTS bereitgestellte Tickets verfügen in der Regel über einen jeweils individuellen QR-Code, der die wichtigsten Informationen rund um das jeweilige Event beinhaltet. Sowohl für Android als auch für iOS wird eine App bereitgestellt, mit der die Tickets gescannt werden müssen. Die App kann im jeweiligen Store kostenlos heruntergeladen werden.

# Was ist ein QR-Code?

Bei einem QR-Code werden Informationen in einer Grafik verschlüsselt, die mit einem entsprechenden Lesegerät - wie einem Smartphone - mit einer für das Lesen geeigneten Anwendung angezeigt werden können.

Unsere QR-Codes werden für jedes einzelnes Ticket individuell generiert, sodass dieser ein einmaliges Validierungsmerkmal der Veranstaltung darstellt und zudem vom Besucher abhängige Informationen wie die Ticketkategorie (z.B. eine Ermäßigungsstufe) enthält.

[Download on the App Store](#)  
[Jetzt bei Google Play](#)

# Ich habe kein Mobilgerät zur Verfügung, das die tivents Checkin-App unterstützt.

Mit Android und iOS wird die TIVENTS Checkin-App zwar für die beiden Plattformen für Mobilgeräte angeboten, TIVENTS hilft aber auch gerne dann weiter, wenn ein entsprechendes Gerät für die Validierung nicht zur Verfügung steht.

Auf Anfrage können wir Ihnen auch verschiedene Lösungen für die Validierung zur Verfügung stellen. Hierfür erhalten Sie von uns ein angepasstes Angebot.

Alternativ können Gutscheine oder Tickets auch zukünftig über unseren manageTIVENTS Bereich eingechekkt werden.